

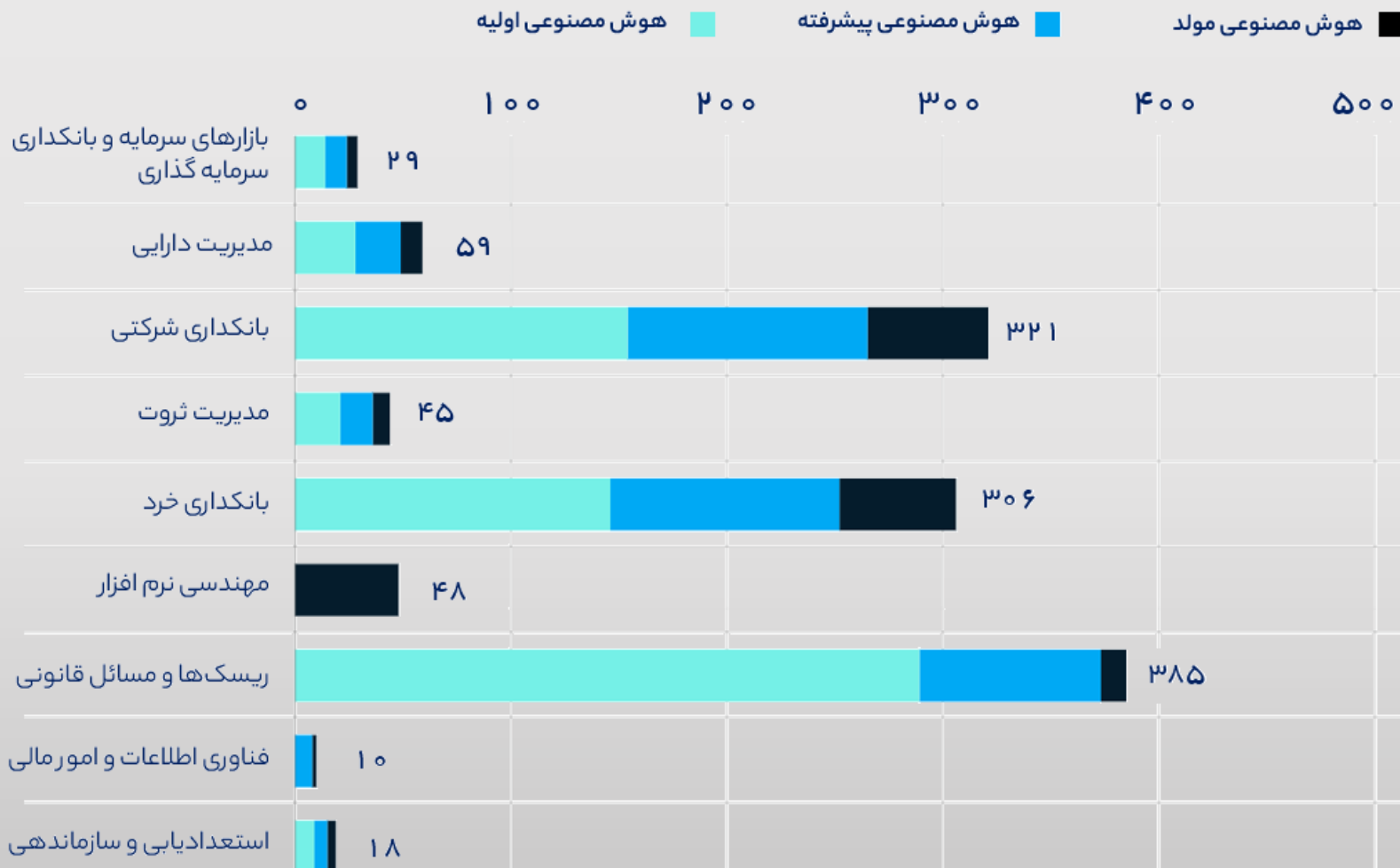
توسعه هوش مصنوعی مولد در بانکداری: انتخاب بهترین مدل عملیاتی

هوش مصنوعی مولد در حال تحول خدمات مالی است و فرصتهایی برای بهبود کارایی و نوآوری فراهم می‌کند. در حالی که بانکها به سرعت در حال پیاده‌سازی هوش مصنوعی مولد هستند، انتخاب مدل عملیاتی مناسب می‌تواند استفاده از ظرفیت‌های موجود را آن را امکان‌پذیر سازد.

هوش مصنوعی مولد

در اوایل سال ۲۰۲۳، شاهد ظهور هوش مصنوعی مولد بودیم که تحولات چشمگیری را در صنایع مختلف به وجود آورد. موسسه جهانی مککنزی تخمین می‌زند که هوش مصنوعی مولد می‌تواند تا سال ۲۰۳۰ بین ۲/۶ تریلیون تا ۴/۴ تریلیون دلار به ارزش اقتصادی جهانی، ۶۳ کاربرد در ۱۶ بخش صنعتی اضافه کند. در این میان، هوش مصنوعی مولد در صنعت بانکداری قادر است، سالانه از ۲۰۰ میلیارد تا ۳۴۰ میلیارد دلار (۹ تا ۱۵ درصد از سودهای عملیاتی) به این ارزش اضافه کند. این تاثیر اقتصادی در تمام بخش‌های بانکداری مورد انتظار است و بیشترین بهره‌مندی در بخش‌های شرکتی و خرده‌فروشی (به ترتیب ۵۶ میلیارد و ۵۴ میلیارد دلار) خواهد بود. در حالی که بررسی‌های اولیه هوش مصنوعی مولد در بانک‌ها بر روی بهره‌وری تمرکز دارند اما به دلیل وجود فشارهای اقتصادی، این فناوری می‌تواند به طور قابل توجهی وظایف شغلی و نحوه تعامل با مشتریان را تغییر دهد و حتی مدل‌های کسب و کاری جدیدی را ایجاد نماید.

ارزش ایجاد شده توسط هوش مصنوعی با توجه به صنعت و عملکرد (میلیارد دلار)

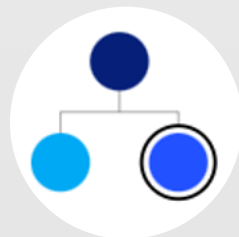


همپوشانی بین هوش مصنوعی اولیه و هوش مصنوعی مولد صفر درصد فرض شده است (چنین فرض شده است که هوش مصنوعی مولد، مقدار کمتری از ارزش در معرض ریسک را متحمل می‌شود). برآوردهای ارائه شده از بالا به پایین بر اساس رشد پیش‌بینی شده و ارزش‌ها است.

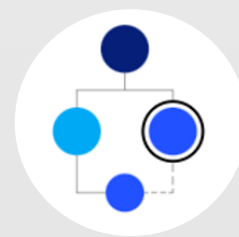
کهن الگوهای مدل عملیاتی برای هوش مصنوعی مولد در صنعت بانکداری

نحوه پیاده‌سازی مدل‌های عملیاتی هوش مصنوعی مولد در بانک‌ها و سایر مؤسسات مالی متفاوت است. این مدل‌ها رویکردهای کاملاً متمرکز تا کاملاً غیرمتمرکز را در بر می‌گیرند. بررسی‌های اخیر در زمینه پذیرش هوش مصنوعی مولد توسط ۱۶ مؤسسه مالی بزرگ در اروپا و ایالات متحده، که به طور کلی نماینده نزدیک به ۲۶ تریلیون دلار دارایی هستند، نشان می‌دهد که بیش از ۵۰ درصد از موسسات علیرغم داشتن سیستم‌های غیرمتمرکز برای تجزیه و تحلیل و داده، یک سازمان متمرکز برای هوش مصنوعی مولد انتخاب کرده‌اند. انتظار می‌رود این تمرکزگرایی موقتی باشد و با بالغ شدن فناوری به سمت ساختارهای غیرمتمرکزتر حرکت کند. در نهایت، کسب و کارها ممکن است از بکارگیری تصمیمات فردی برای اولویت‌بندی فعالیت‌های هوش مصنوعی مولد بر اساس نیازهای خاص خود بهره‌مند شوند. این مطالعه چهار الگوی سازمانی را در این مؤسسات شناسایی نموده که در ادامه به آن پرداخته شده است.

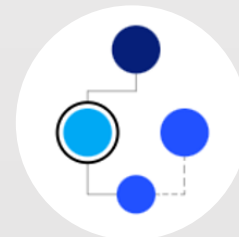
کاملاً متمرکز



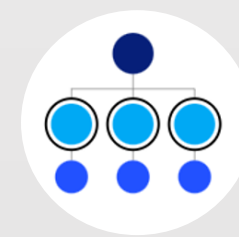
مدیریت متمرکز، اجرا توسط واحدهای تجاری



مدیریت توسط واحدهای تجاری، پشتیبانی متمرکز

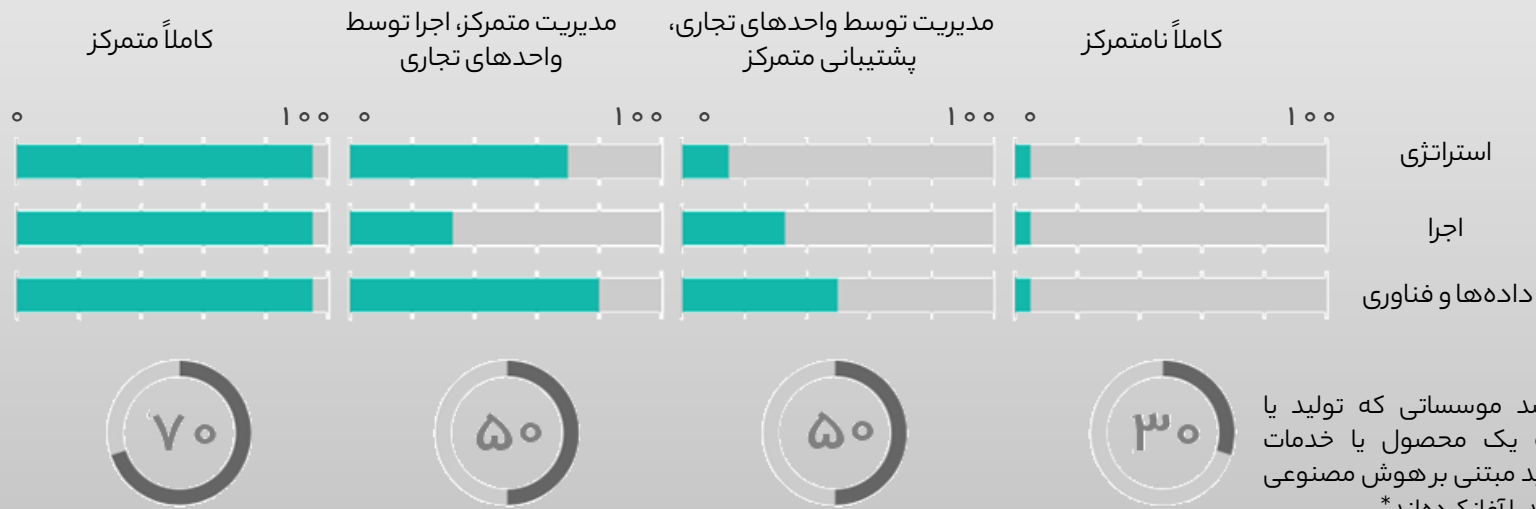


کاملاً نامتمرکز



مدیرعامل (Dark Blue Circle) واحد تجاری / عملیاتی (Light Blue Circle) تیم هوش مصنوعی مولد (Medium Blue Circle) راهبر هوش مصنوعی مولد (White Circle with Blue Border)

میزان تمرکزگرایی (کاملاً غیر متمرکز = ۰ ، کاملاً متمرکز = ۱۰۰)



درصد مؤسساتی که تولید یا ارائه یک محصول یا خدمات جدید مبتنی بر هوش مصنوعی مولد را آغاز کرده‌اند*

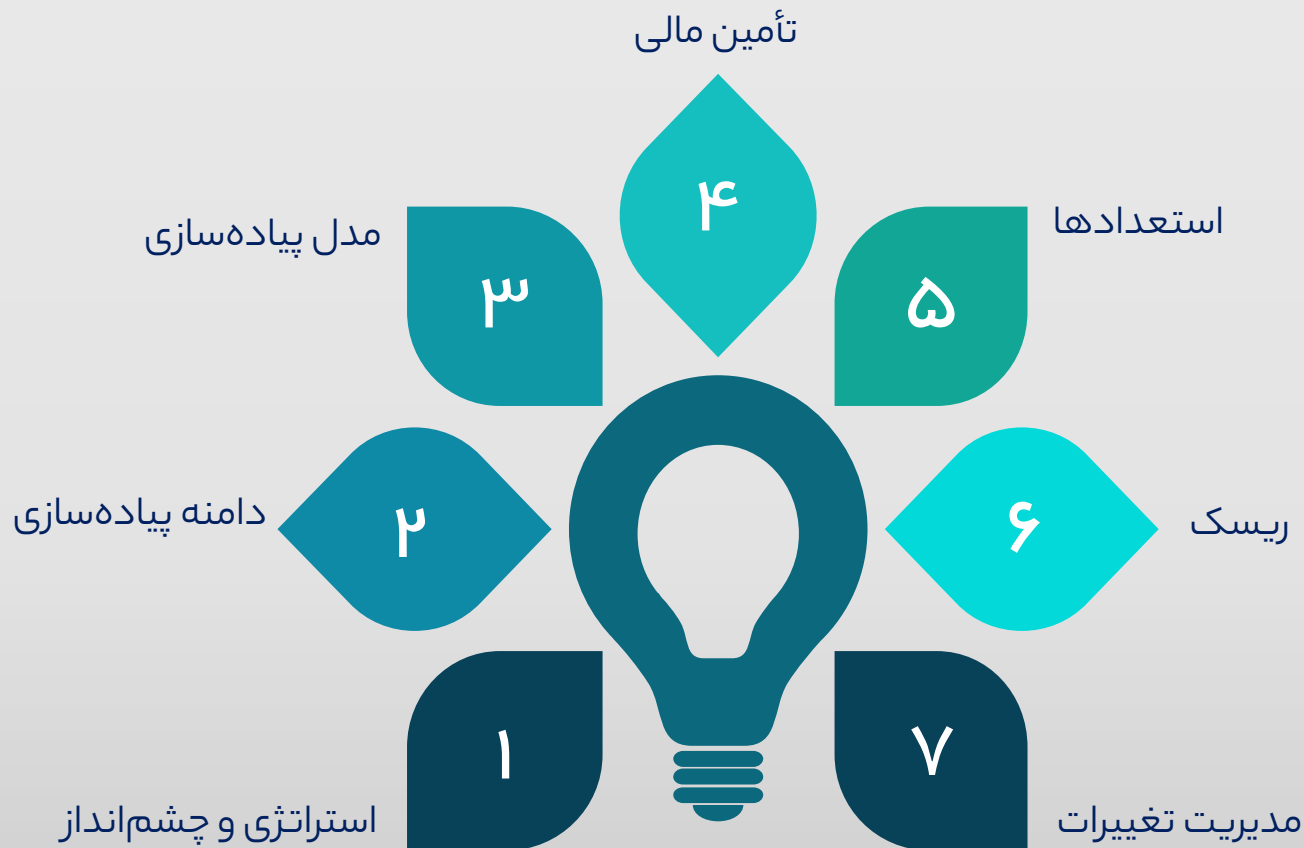
* سهم مؤسسات مالی که با بکارگیری یکی از انواع مدل‌های عملیاتی پیاده‌سازی هوش مصنوعی مولد، وارد مرحله تولید محصولات و خدمات با استفاده از هوش مصنوعی نسل جدید شده است و از مرحله تست فراتر رفته‌اند. همچنین این مؤسسات دارای حداقل یک محصول یا خدمت مبتنی بر هوش مصنوعی تایید شده و یا مراحل بعد از آن هستند.

موارد مورد نیاز برای پیاده‌سازی هوش مصنوعی مولد

بدون انتخاب یک مدل عملیاتی مناسب، پیاده‌سازی هوش مصنوعی نسل جدید (هوش مصنوعی مولد) با حفظ ساختار، راهبری سریع و ایجاد تأثیرات گسترده در آن بسیار دشوار است.

جهت انتخاب مدل عملیاتی مناسب، موسسات مالی باید به نکات اساسی از جمله تعیین انتظارات از نقش تیم هوش مصنوعی نسل جدید و ایجاد انعطاف‌پذیری در مدل به گونه‌ای که سازمان بتواند با گذر زمان با تغییرات ایجاد شده سازگار شود. این انعطاف‌پذیری نه تنها به جوانب سطح بالای سازمان بلکه به اجزای خاصی مانند تأمین مالی نیز مربوط می‌شود.

در ادامه موارد مورد نیاز جهت پیاده‌سازی هوش مصنوعی مولد ارائه شده است.



آیریس چگونه می‌تواند به شما کمک نماید؟

شرکت آیریس کاوش سپید، یک شرکت مشاوره مدیریت پیشرو است که در زمینه پیاده‌سازی هوش مصنوعی و تحلیل داده‌ها در صنایع مختلف تخصص دارد. مأموریت ما، توانمندسازی سازمان‌ها در جهت بهره‌برداری کامل از پتانسیل هوش مصنوعی نسل جدید و دیگر فناوری‌های پیشرفته است. در این بخش برخی از روش‌هایی که به کمک آن‌ها می‌توانیم به موفقیت سازمان شما کمک کنیم، ارائه شده است.

با همکاری آیریس کاوش سپید، سازمان شما می‌تواند به‌طور مؤثر فناوری‌های هوش مصنوعی نسل جدید را یکپارچه کرده و با استفاده از تجربیات و تخصص این شرکت برای دستیابی به اهداف استراتژیک استفاده نماید و از مزایای تحول‌آفرین فناوری‌های پیشرفته بهره‌مند شود.

۵. جذب و توسعه استعدادها → ۴. استراتژی‌های تأمین مالی کارآمد → ۳. شخصی‌سازی مدل پیاده‌سازی

۲. تعیین دامنه و موارد استفاده

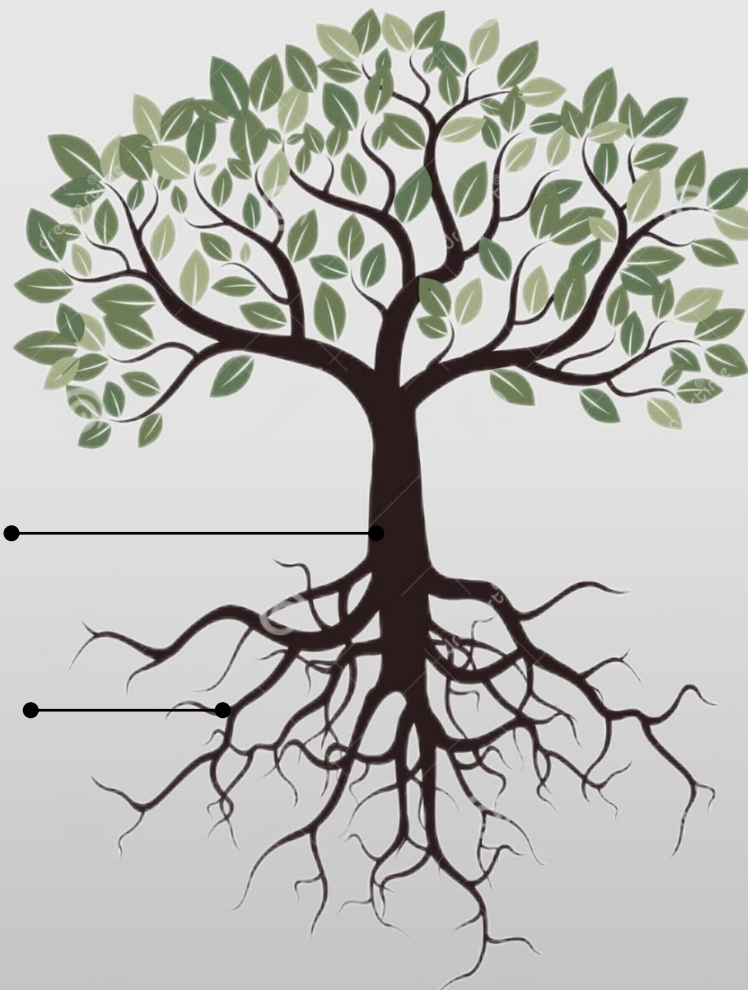
۱. استراتژی و برنامه‌ریزی

۶. مدیریت جامع ریسک

۷. مدیریت تغییر و پذیرش

هیرا*

آیریس کاوش سپید



* هیرا یک نرم‌افزار هوش مصنوعی مبتنی بر داده‌کاوی و تحلیل خودکار است که جهت بهبود بینش‌های تجاری با کشف الگوها و ناهنجاری‌های پنهان در داده‌های بزرگ طراحی شده است. این نرم‌افزار قابلیت‌هایی مانند تحلیل خودکار با کمترین مداخله، مدیریت داده‌های کلان (بیگ دیتا)، سازگاری با انواع داده‌ها و تحلیل پیشرفته با استفاده از بیش از ۵۰ الگوریتم اختصاصی را ارائه می‌دهد.

IRIS KAVOSH
SEPID



www.irissep-id.ir



info@irisgroup.ir



Tehran, Jordan, Mina Blvd., No 9, Unit 17



+98 2188798172